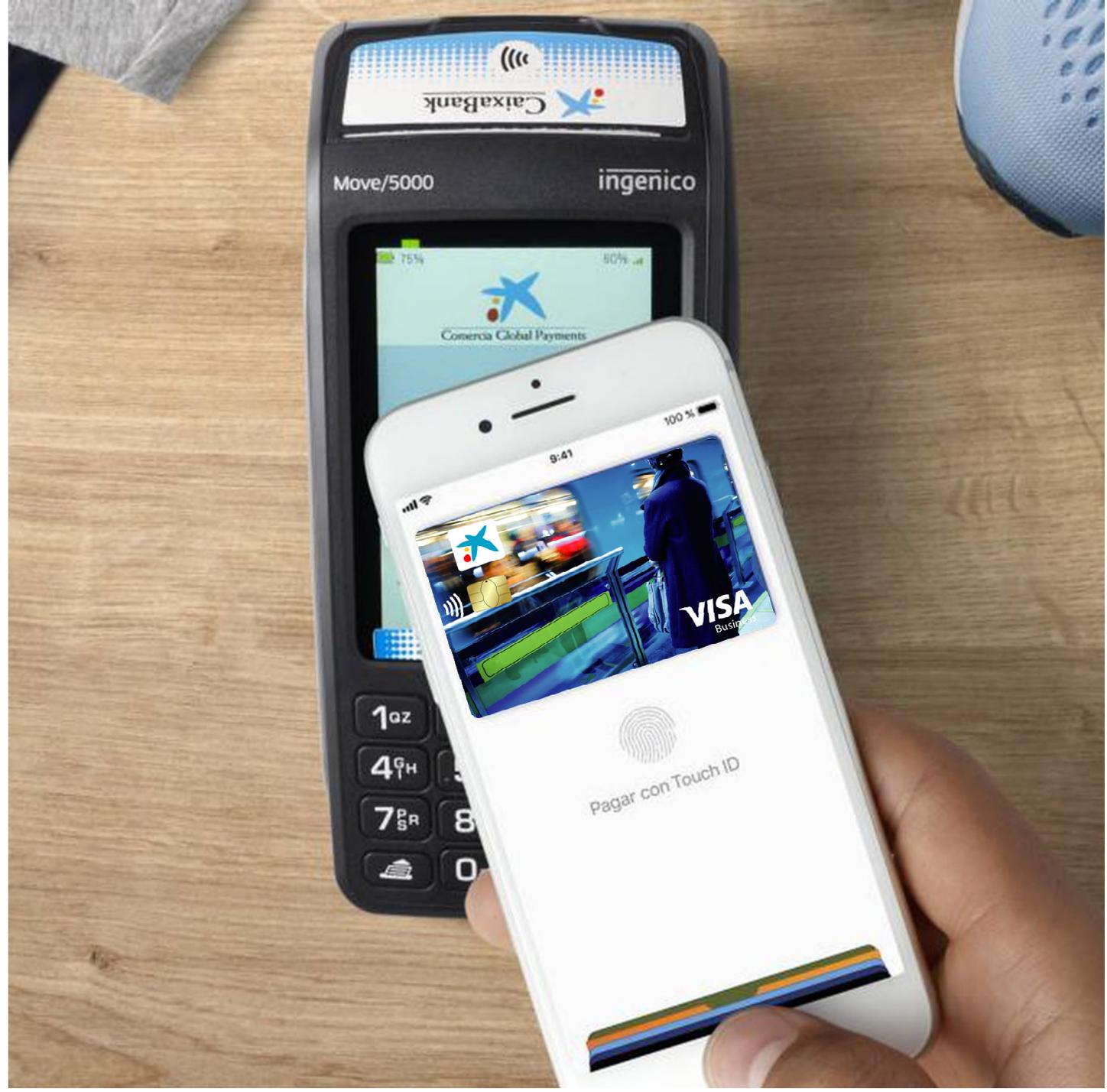




# Manual Pago Móvil

—  
MoneyToPay





## Google Pay

Solo disponible en terminales Android (con excepción de algunos modelos Huawei).

El cliente puede añadir su tarjeta desde el wallet de Google o desde CaixaBankNow.



## Garmin Pay

Solo disponible en dispositivos Garmin. El cliente puede añadir su tarjeta desde la App Garmin Connect > Garmin Pay.



## Apple Pay

Solo disponible en terminales Apple. El cliente puede añadir su tarjeta desde el wallet de Apple o desde CaixaBankNow.



## Fitbit Pay

Solo disponible en dispositivos Fitbit. El cliente puede añadir su tarjeta desde la App Fitbit > Wallet.

## Samsung Wallet

Solo disponible en terminales Samsung (Android), estos usuarios también pueden utilizar el pago móvil de Google Pay.

El cliente puede añadir su tarjeta desde la App Samsung Wallet o desde CaixaBankNow.





## ¿Cómo obtengo mi Tarjeta Virtual ?

1. Luego de que la empresa haya dado de alta las tarjetas, el empleado recibirá instrucciones de activación:

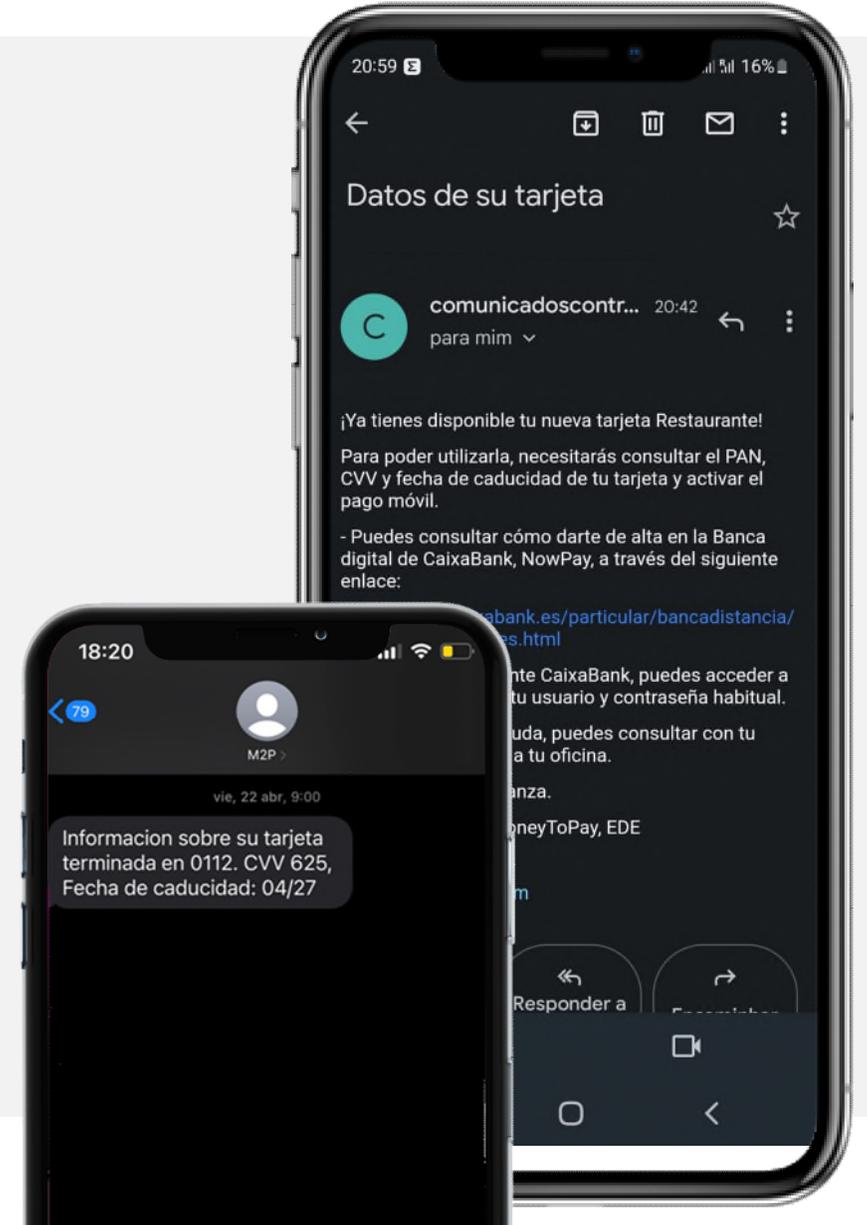
 **Email:** instrucciones para darse de alta en CaixaBankNOW

 **SMS:** con últimos 4 dígitos de la tarjeta + CVV y fecha de caducidad

2. Descarga la App de CaixaBankNow/ImaginBank:  

- **Si eres cliente CaixaBank o ImaginBank**, podrás acceder con tu usuario y contraseña habitual y consultar los datos de tu tarjeta además de activar el pago móvil en tu aplicación habitual.
- **Si no eres cliente CaixaBank**, deberás darte de alta en CaixaBankNow completando el siguiente formulario ([pulsa aquí](#))

3. Una vez dado de alta en CaixaBankNow, podrás activar el pago móvil desde la propia app o enrolando la tarjeta desde el **wallet de Apple, Google, Samsung, Garmin Pay y/o FitBit Pay.**







Recibes por correo electrónico los términos y condiciones, ya que necesitarás autorizar operaciones en comercio electrónico seguro, visualizar movimientos, entre otras acciones relativas a tu tarjeta empresa.

Introduce tu correo electrónico

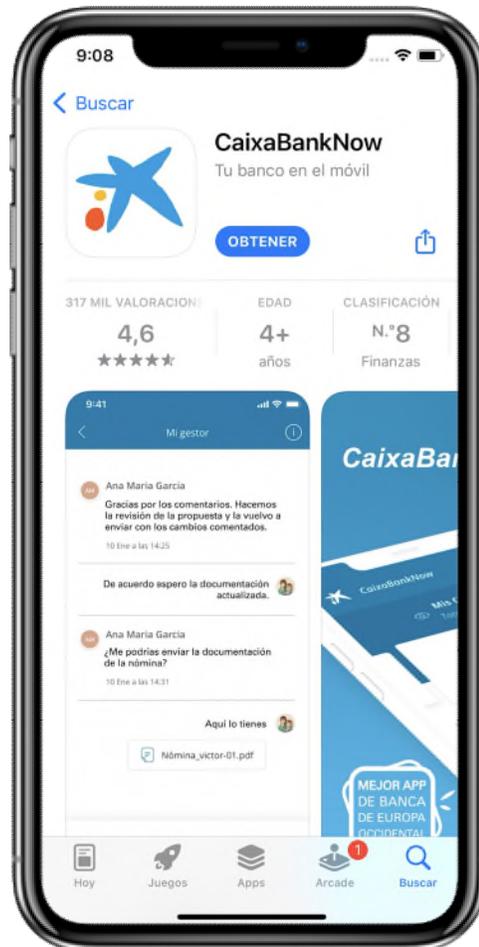
Acepta los términos y condiciones

Confirma el alta de usuario

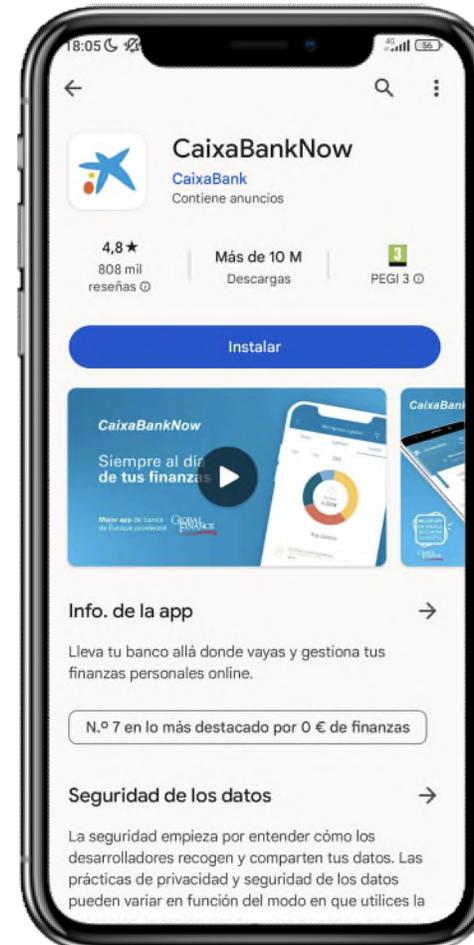
Confirmación de alta e **identificador de acceso** a tu banca digital



 App Store



 Google Play





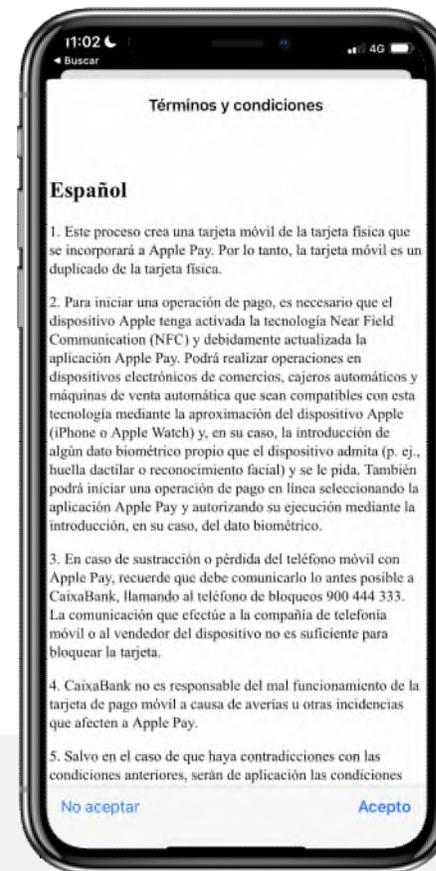
Accedes al wallet de Apple y clicas en "añadir tarjeta"



Completas con tu nombre y N.º de tarjeta



Caducidad y código de seguridad



Aceptas T&C



Confirmas los datos introducidos

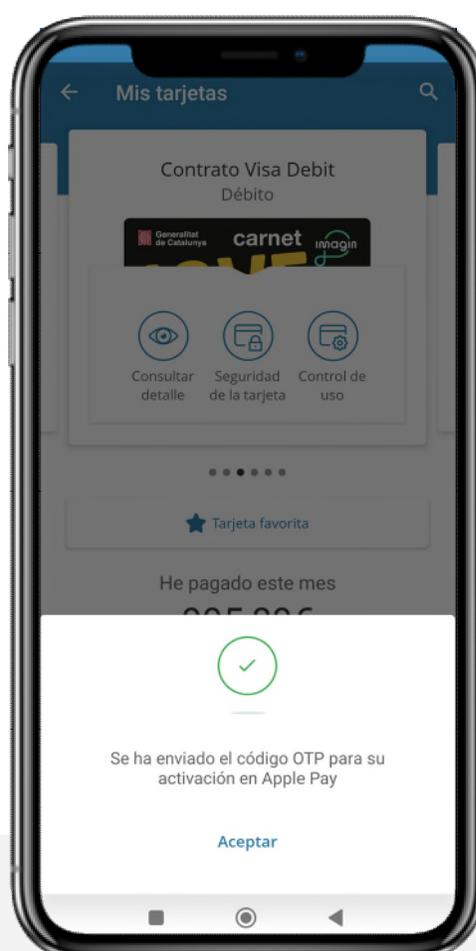




Verificas tarjeta mediante mensaje de texto



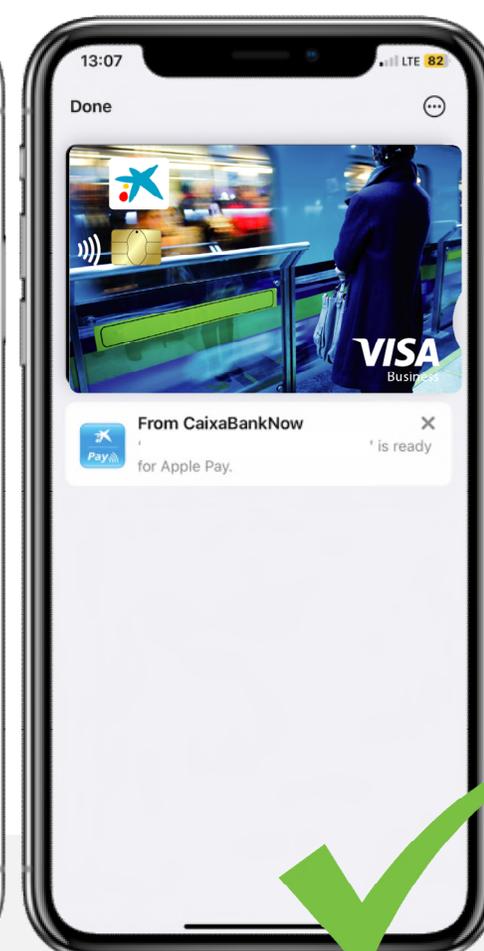
Accedes a la app CBK NOW y vas a "Mis Tarjetas"



Pulsas al "Validar ahora" y recibes un SMS OTP



Accedes de nuevo al **wallet de Apple** e introduces el SMS OTP

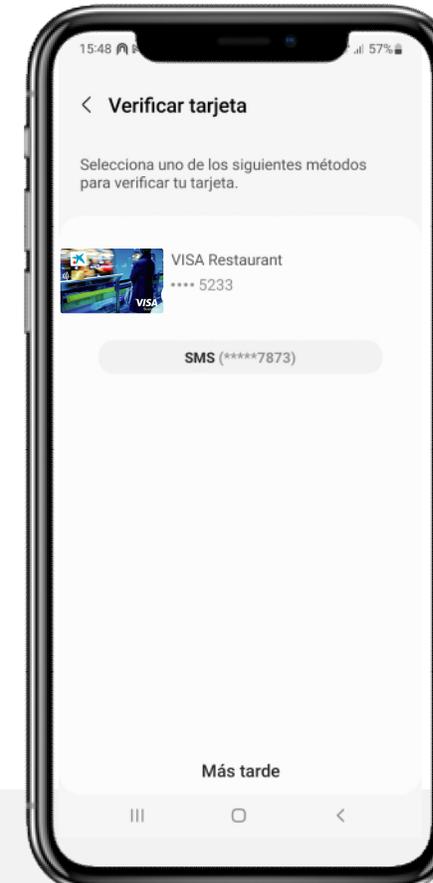
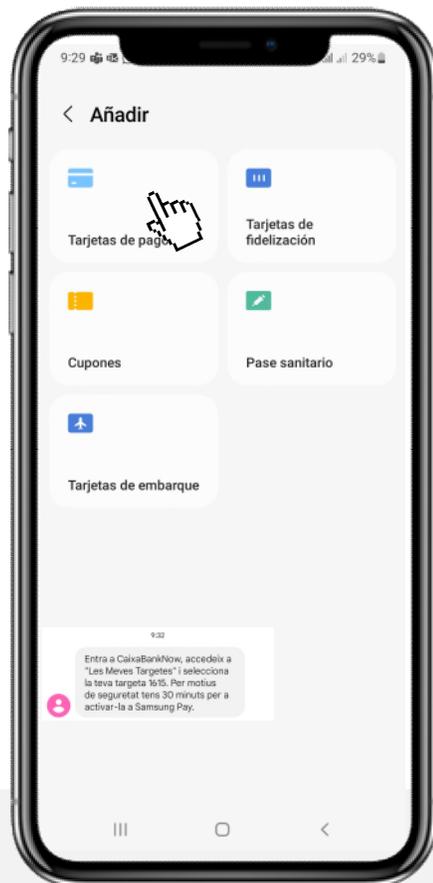


¡Listo! La tarjeta ya está lista para ser utilizada desde ApplePay



# Experiencia de Cliente 1/2

## Flujo alta del pago móvil desde Samsung Wallet



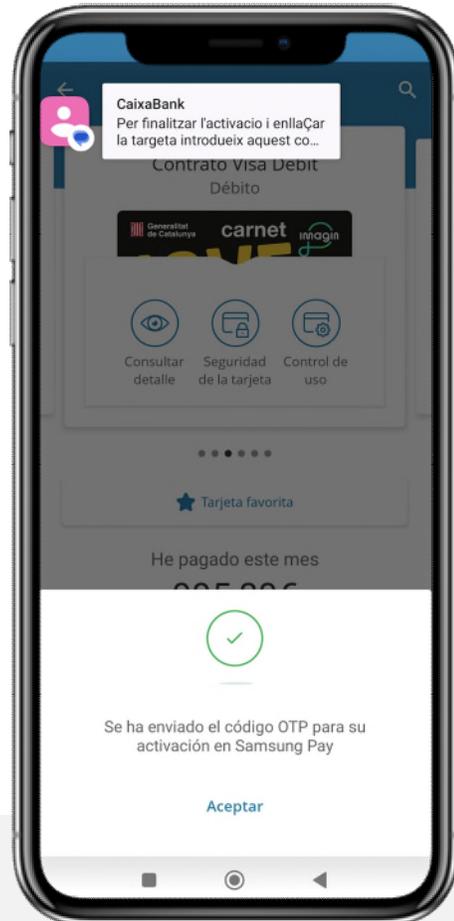
Accedes al wallet de Samsung y seleccionas añadir tarjeta.  
Introduces los datos de la tarjeta con CVV y fecha de caducidad

Confirmas términos legales para visualizar la pantalla  
de "Verificar tarjeta"





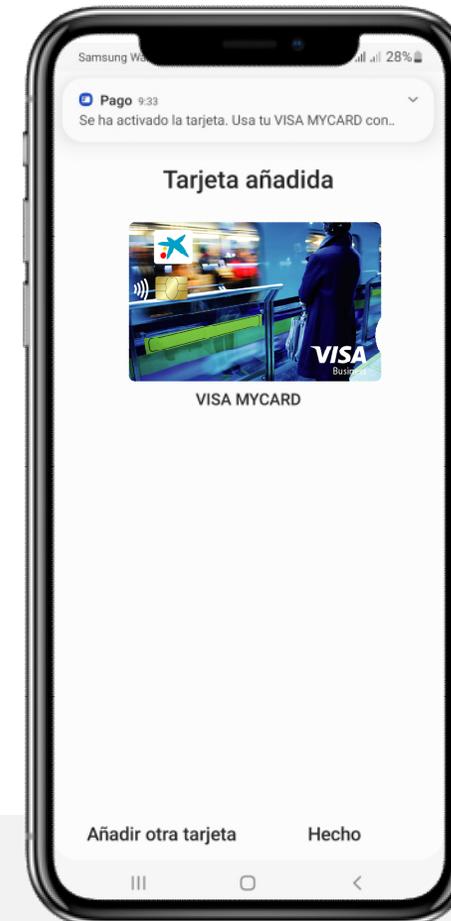
Accedes a la app CBK NOW y vas a "Mis Tarjetas"



Mediante el "Validar ahora" recibes un SMS OTP



Accedes de nuevo al wallet de Samsung e introduces el SMS OTP



¡Listo! La tarjeta ya está lista para ser utilizada desde Samsung Wallet

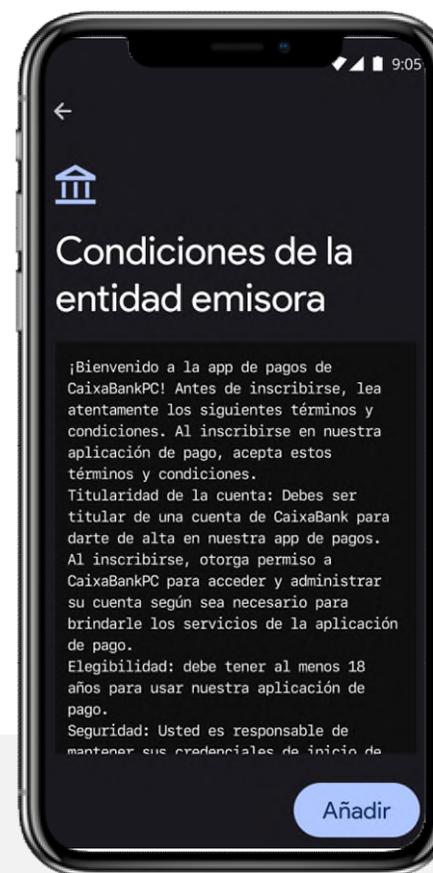




Accedes al wallet de Google y clicas en "Tarjeta de pagos"



Completas con tu N° de tarjeta, país y fecha de caducidad



Aceptas T&C

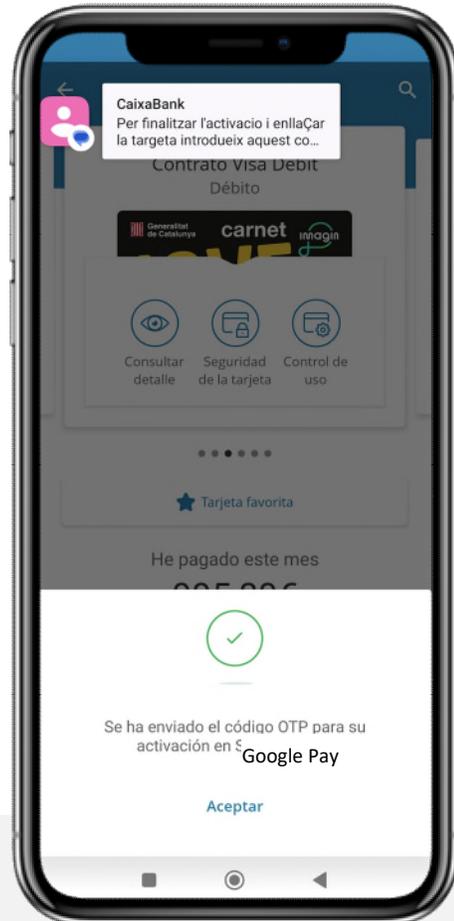


Escoge la opción de verificación "Mensaje de texto"





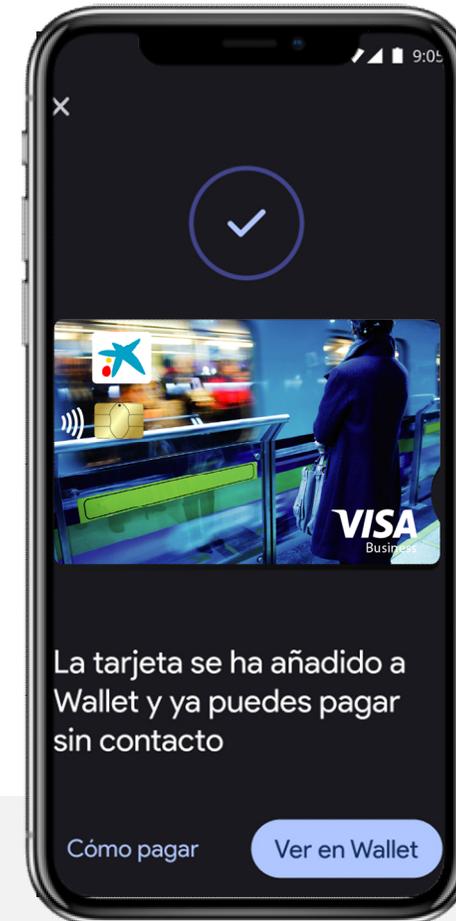
Accedes a la app CBK NOW y vas a "Mis Tarjetas"



Mediante el "Validar ahora" recibes un SMS OTP



Accedes de nuevo al wallet de Google e introduces el SMS OTP

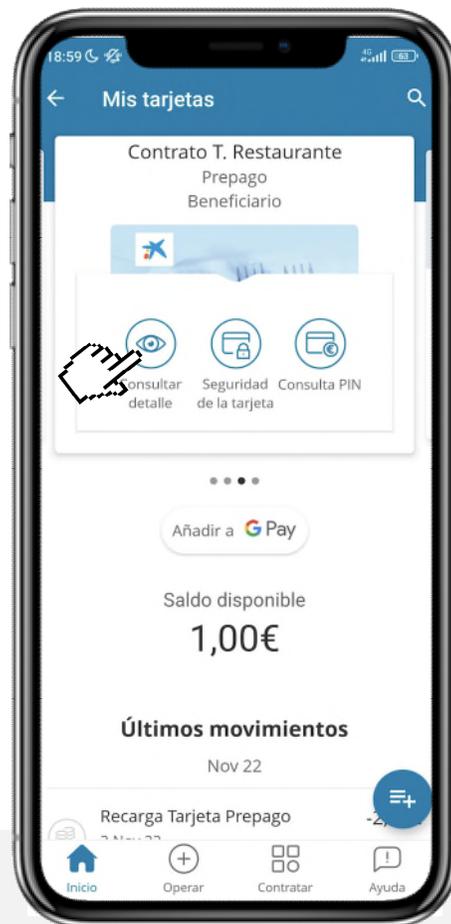


¡Listo! La tarjeta ya está lista para ser utilizada desde Google Wallet





Entras en CaixaBankNow con tus credenciales



Pulsas el botón superior izquierdo "Consultar detalle"



Seleccionas la tarjeta deseada para ver los datos



Puedes consultar el "número de tarjeta" y copiarlo





Pulsas el botón  
"Consulta CVV y  
Fecha de Caducidad"  
para realizar la  
consulta



Introduce tu  
contraseña de acceso  
a CaixaBank Now



Introduce la clave  
recibida en tu  
teléfono móvil





Confirmación de consulta mediante recepción de SMS



SMS recibido con los datos consultados en CaixaBankNow





Pulsas el botón  
"Consulta Pin" para  
conocer el pin de tu  
tarjeta

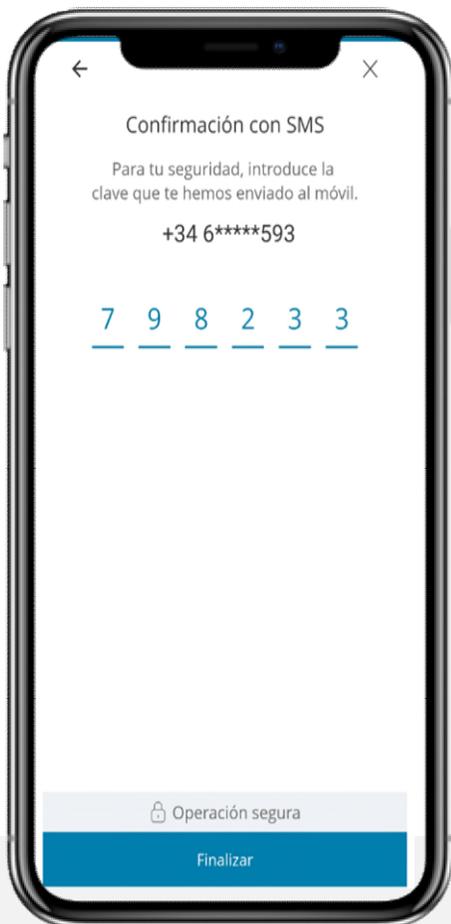


Pulsas de nuevo el  
botón "Consultar  
Pin"



Introduce tu  
contraseña de acceso  
a CaixaBank Now





Introduce la clave  
recibida en tu  
teléfono móvil



Se visualizará el pin  
de tu tarjeta  
durante 10  
segundos



Confirmación de  
consulta de pin hecha  
correctamente





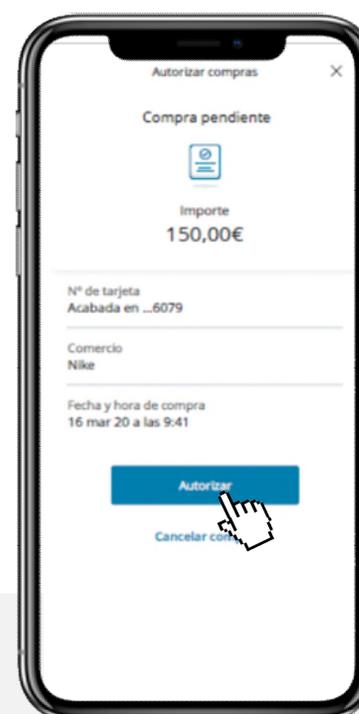
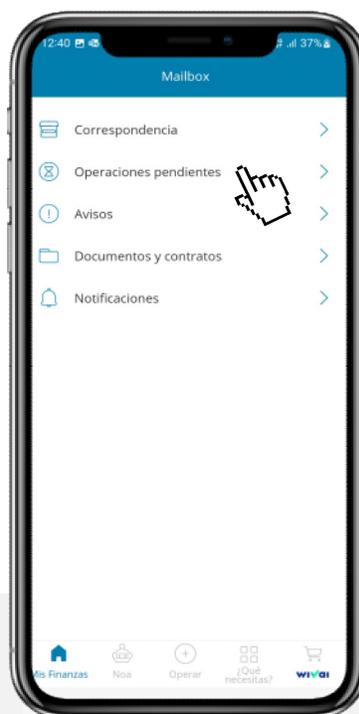
Según la nueva Directiva de servicios de pago, es necesario que valides tus compras por internet.



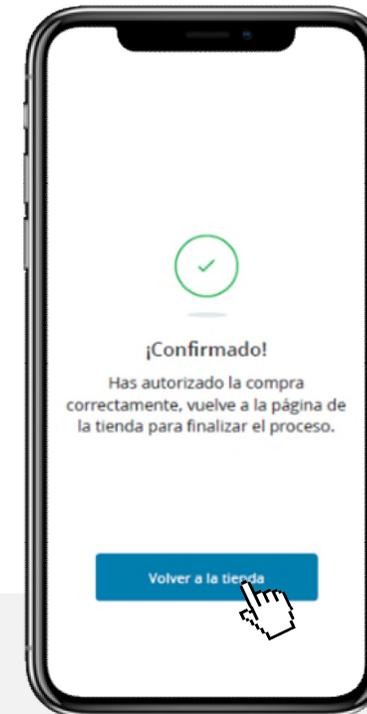
Entra en Now con tus credenciales de acceso sin cerrar esta página.



En caso de no tener notificaciones activadas, podrás localizar las autorizaciones de **operaciones pendientes** haciendo clic



Autoriza la compra



Una vez confirmado, vuelve a la página inicial y haz clic en "Compra Autorizada"



### ¿Cómo pagar con CaixaBankNow?

Una vez tengas enroladas una o varias tarjetas con pago móvil, ya podrás pagar con tu móvil de forma rápida y segura.

Hay dos formas de pagar:

#### 1. Desbloquear y pagar

Solo tienes que desbloquear el móvil y acercarlo al punto de venta contactless, y automáticamente pagarás con tu tarjeta destacada del wallet.

Por seguridad, en algunas ocasiones te pediremos autenticar el pago con el método de seguridad que tengas en el móvil (huella, reconocimiento facial, patrón o pin). Por ejemplo, si han pasado más de 45 segundos desde que se desbloqueó el dispositivo.

Después de autenticar tienes que acercar de nuevo el móvil al punto de venta contactless.

#### 2. Pagar con otra tarjeta

Si tienes más de una tarjeta de pago móvil y quieres pagar con alguna que no sea la principal, deberás acceder a tu wallet y seleccionar la que desees.

### ¿Qué es la tarjeta principal?

Siempre hay una tarjeta que utilizas más que otra. Selecciona dentro de tu wallet como principal la tarjeta que más utilices.

La tarjeta que esté como principal dentro del wallet, será la que se utilizará por defecto para los pagos “Desbloquear y pagar”.

### ¿Tengo que acceder a CaixaBankNow para pagar?

No. Una vez tengas una o varias tarjetas de pago móvil descargadas, podrás pagar sin necesidad de abrir la app.

### Al acercar el móvil al datáfono para pagar no responde, ¿qué debo hacer?

Prueba a mover el móvil lentamente por encima del datáfono, algunos móviles tienen una señal NFC más débil y puede tardar unos segundos en leer tu tarjeta.

### ¿Por qué el datáfono no me pide el PIN?

El pago móvil sustituye el PIN de la tarjeta por el método de seguridad de tu móvil (huella, reconocimiento facial, patrón o pin), que es un sistema mucho más cómodo y seguro.

En caso de duda o consulta, puedes ponerte en contacto con nuestro buzón de atención al cliente **[bpocardfactory@caixabank.com](mailto:bpocardfactory@caixabank.com)**





# Manual Pago Móvil

—  
MoneyToPay

